

CEMS: con SAP Business One® ha automatizzato i flussi di dati sensibili e ottimizzato i processi organizzativi aziendali

CEMS nasce nel 2009 con l'obiettivo di fornire i migliori servizi sanitari a prezzi accessibili sul territorio veronese. L'iniziale orientamento verso la medicina sportiva e riabilitativa è stato integrato negli anni con un focus sempre maggiore sulla prevenzione e sulla cura del paziente a 360°. Nel 2015, in concomitanza con la ristrutturazione della sede e la costruzione di altri 15 ambulatori, si è resa necessaria la ricerca di un ERP che permettesse di riorganizzare i processi aziendali che la nuova crescita aveva portato. Infatti, razionalizzare i processi e strutturare un flusso lavorativo organizzato e controllato era parte essenziale del servizio al paziente che il CEMS voleva garantire. SAP Business One ha aiutato il CEMS a implementare tutta una serie di servizi specialistici a favore del paziente, a facilitare il lavoro interno relativo alle analisi e alle statistiche dei dati, a migliorare il lavoro degli oltre 150 medici che tutt'ora operano nella struttura. Inoltre, SAP Business One è stato scelto per crescere insieme al CEMS, infatti, nel 2021 sono iniziati i lavori per una nuova ala che dovrebbe essere operativa nel 2023 e che prevede 20 ambulatori, un servizio di radiologia e nuovi uffici amministrativi. Nel 2022 aprirà un nuovo poliambulatorio a San Giovanni Lupatoto, il primo centro per offrire servizi sanitari su tutto il territorio. SAP Business One sarà l'ERP che gestirà il flusso di lavoro e i processi appartenenti alle varie sedi in maniera univoca e trasversale.

Necessità gestionali

- Gestione dei flussi organizzativi aziendali rispetto alla crescita esponenziale sia come struttura che come organico
- Necessità di offrire una sicurezza sui dati sensibili e sulla privacy dei pazienti
- Riorganizzare e ristrutturare i processi di lavoro in maniera organica
- Necessità di avere un ERP integrato a soluzioni verticali per la refertazione, la prenotazione e la gestione del paziente

Perché SAP e InformEtica Consulting

- SAP è stato scelto dopo una software selection
- SAP è brand un internazionale riconosciuto e leader di settore, con soluzioni consolidate
- InformEtica Consulting è stata scelta per vicinanza territoriale ma, soprattutto, perché consigliata da aziende partner con cui collabora da anni

Valutazione dei risultati

- Automazione dei processi e controllo dei dati puntuale ed efficiente
- Riorganizzazione dei flussi dei dati tra le varie aree e i servizi aziendali attraverso una struttura modulare
- Monitoraggio attivo del funzionamento aziendale attraverso report statistici puntuali e completi
- Massimizzazione dell'efficienza con piena integrazione tra macchinari e software esterni
- SAP Business One ha favorito la digitalizzazione aziendale con la possibilità di gestire varie sedi sul territorio



“Un’impresa parte sempre dall’idea di un uomo, ma si realizza solo con un gruppo di persone che lavorano bene.

La nostra capacità di migliorarci continuamente e il riconoscimento dei nostri pazienti, ci ha permesso di diventare un modello di autentica sanità privata d’eccellenza»

Giacomo Luisi, Direttore Operativo, CEMS, Italia

111.000

Prestazioni erogate nel 2021

50.000

Pazienti ogni anno

19%

Crescita media annua del fatturato negli ultimi 5 anni

4200 mq

Superficie totale della struttura poli-specialistica

Partner



CEMS

Via Lorenzo Fava, 2
37139 Verona (VR)
Italia

<https://www.cemsverona.it/>

Settore

Centro medico
polispecialistico

Prodotti e Servizi

Visite specialistiche,
radiologia, chirurgia
ambulatoriale, fisioterapia e
riabilitazione

Dipendenti

60

Fatturato

10,166M €

Featured Solutions

SAP Business One

THE BEST RUN

